

Algemene voorwaarden: D Soft nv, Axxes Business Park, Guldensporenpark 7, B - 9820 Merelbeke

Artikel 1 Inhoud

Artikel 2 De Algemene Voorwaarden worden hierna verkort weergegeven. Deze versie van de Algemene Voorwaarden vindt u ook terug op '<http://www.dsoft.be/av/algvw.pdf>'. Behalve tegengestelde en wel aangeduide vermelding houdt elke bestelling de aanvaarding van de volledige Algemene Voorwaarden van D Soft door klant in.

Artikel 3 Kosten

- 3.1 De kosten en voorwaarden worden vermeld op het contract. De klant zal de overeengekomen kosten betalen. De kosten voor producten worden gefactureerd bij de levering of indienststelling ervan. De kosten voor prestaties is het kader van langdurige opdrachten worden steeds gefactureerd op het einde van de maand en in overeenstemming met de geleverde prestaties in die maand. De kosten voor het inwerking stellen van de dienst worden gefactureerd bij aanvang van de in dienst name. De kosten voor abonnementen en onderhoudscontracten worden gefactureerd voor de nog te beginnen periode. Er wordt geen terugbetaling gedaan voor niet volledig verlopen periodes. Tenzij andersluidende vermelding zal de termijn van deze overeenkomsten automatisch telkens met 12 maanden verlengd worden na het verstrijken van de lopende termijn, tenzij een van de partijen de andere partij minstens dan drie maanden vóór het einde van de termijn schriftelijk via een aangetekend schrijven laat weten dat de overeenkomst wordt stopgezet.
- 3.2 D Soft behoudt zich het recht om de kosten van de diensten te wijzigen mits voorafgaande schriftelijk bericht naar de klant. Dit bericht zal ten minste één maand voor de toepassing ervan gemeld worden aan de klant.
- 3.3 Niettegenstaande de aanpassingen zoals vermeld in 2.2 zullen de prijzen voor periodiek geleverde diensten en contracten ieder jaar aangepast worden in functie van de Agoria-index.
- 3.4 Prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door D Soft gewijzigd worden.
- 3.5 Indien een bestelling geannuleerd wordt zal 40% van de totale koopsom aan de klant aangerekend worden als forfaitaire onkosten vergoeding.
- 3.6 De goederen reizen steeds op risico van de klant ongeacht wie de verzending uitvoert. De kosten van de verzending zijn steeds ten laste van de klant.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 De geleverde goederen blijven steeds de volledige eigendom van D Soft tot de betaling van de koopsom en eventuele taken.
- 4.2 D Soft zal de klant periodiek factureren voor de diensten, zoals vermeld op het contract.
- 4.3 De betalingstermijn bedraagt steeds 30 dagen na factuurdatum, tenzij mits wederzijds akkoord een andere termijn werd afgesproken.
- 4.4 Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van D Soft behoudt D Soft zich het recht voor om een dagrente aan te rekenen op alle uitstaande bedragen, tegen het tarief voorzien in de bepalingen van de Belgische wet van 2 augustus 2002 ter uitvoering van Richtlijn 2000/35 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. De rente zal verder aangroeien, ook als de overeenkomst om eender welke reden beëindigd werd.
- 4.5 De kosten zijn exclusief BTW en andere belastingen.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan of voortvloeiend uit deze overeenkomst blijven te allen tijde de volledige eigendom van D Soft. Niets in deze overeenkomst zal op welke manier dan ook aanleiding geven tot de overdracht van de IPR. Deze overeenkomst draagt aan de klant geen technologie van D Soft over en D Soft zal te allen tijde eigenaar blijven van en alle eigendomsrechten behouden met betrekking tot de Technologie van D Soft.
- 5.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij D Soft, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 5.3 Beide partijen stemmen ermee in niet te demonteren en te reconstrueren, te decompileren, te desassembleren of op een andere manier te proberen om de broncode of andere handelsgeheimen te ontdekken of te proberen om afgeleid werk te maken op basis van de technologie van de andere partij.
- 5.4 Het is D Soft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal D Soft de klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 5.5 Auteursrechten met betrekking tot alle documenten, tekeningen en gegevens die aan de klant worden bezorgd in het kader van deze overeenkomst, blijven eigendom van D Soft of van de eigenaar van het auteursrecht.
- 5.6 De klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De klant zal D Soft vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Bij het leveren van de diensten gebruikt D Soft de zorg die men redelijkerwijze mag verwachten en de levering gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden van onderhavige overeenkomst.
- 6.2 Behalve zoals uiteengezet in deze overeenkomst worden alle voorwaarden, garanties en verklaringen afgewezen in de maximale mate die wettelijk toegestaan is.
- 6.3 De totale aansprakelijkheid van D Soft in verband met deze overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de kosten tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 6.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij D Soft meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen D Soft vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 6.5 Behalve indien dit uitdrukkelijk wordt verklaard in de overeenkomst, kan D Soft niet door de klant aansprakelijk gesteld worden, noch voor nalatigheid, contractbreuk, onjuiste voorstelling van zaken, noch op enige ander manier die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, voor: verlies of schade geleden door de klant tengevolge van vorderingen door derden; rechtstreeks of onrechtstreeks verlies van winst, inkomsten, activiteiten, contracten of verwachte besparingen; onrechtstreeks verlies of bedrijfsschade; of verlies van gegevens.
- 6.6 D Soft kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor of met betrekking tot klantgegevens, elektronische gegevens, software, koopwaar, informatie, producten of diensten die worden geleverd door of tot dewelke men toegang krijgt via het internet, connectiviteit met het internet of interconnectiviteit met het privé-netwerk van derden.

Artikel 7 Kennisgevingen

- 7.1 Kennisgevingen moeten gericht worden aan:
 - D Soft, de maatschappelijke zetel of de uitbatingszetel,
 - de klant: het adres dat de klant aangeleverd heeft of de maatschappelijke zetel van de klant.
- 7.2 Elke kennisgeving, factuur of andere in kennis stelling krachtens deze overeenkomst zal schriftelijk gebeuren en persoonlijk afgeleverd worden of verstuurd worden via vooraf betaalde zending, aangetekend schrijven of fax naar het adres en ter attentie van de andere partij.

Artikel 8 Rechtsbepaling

- 8.1 De huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Ingeval van betwisting zijn de Rechtbanken van Gent en Vrederegerecht van het zevende kanton te Gent bevoegd.